

# 行政相談窓口ガイド

【山形県版】

きくみみ山形



令和4年4月

総務省 山形行政監視行政相談センター



〒990-0041 山形市緑町1-5-48  
山形合同庁舎3階  
TEL (023) 632-3113  
FAX (023) 632-3117

# 目 次

## 【国の行政機関等】

人事院	.....	1
内閣府	.....	1
総務省	.....	1
法務省	.....	1
財務省	.....	2
厚生労働省	.....	3
農林水産省	.....	4
経済産業省	.....	5
国土交通省	.....	5
環境省	.....	7
防衛省	.....	7

【独立行政法人・特殊法人等】	.....	8
----------------	-------	---

【関係団体】	.....	10
--------	-------	----

【山形県】	.....	11
-------	-------	----

【山形県警察本部等】	.....	12
------------	-------	----

【市町村】	.....	14
-------	-------	----

(注):内容の詳細については、各機関にご確認ください。

【国の行政機関】

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
人事院 東北事務局 (仙台市)	国家公務員採用試験全般	第二課 試験係	022-221-2022
内閣府  公正取引委員会 事務総局 東北事務所 (仙台市)  ※詳細はホームページ参照 ( <a href="https://www.jftc.go.jp/regional_office/tohoku/madoguchi.htm">https://www.jftc.go.jp/regional_office/tohoku/madoguchi.htm</a> )	独占禁止法(取引拒絶、取引妨害、再販売価格の拘束、不当廉売、優越的地位の濫用行為、抱き合わせ販売等の不公正な取引方法やカルテル・入札談合・受注調整等)に関する一般相談	総務課	022-225-7095
	景品表示法(誇大広告などの不当表示や過大景品)に関する相談・情報提供	取引課	022-225-7096
	下請法(親事業者との下請取引における下請代金の支払遅延、減額、買いたたき等)に関する相談	下取課	022-225-7096
	賃金、原材料、エネルギー等のコスト上昇のため親事業者と値上げ交渉を行ったものの、理由なく据え置かれたといった不当なしわ寄せ(買いたたき)に関する相談	不当なしわ寄せに関する下請相談窓口(フリーダイヤル)	0120-060-110
	消費税の転嫁拒否等の行為に関する相談(令和5年3月まで)	消費税転嫁対策調査室	022-217-4260
	独占禁止法違反被疑行為についての調査希望・情報提供	審査課	022-225-8421
警察庁 東北管区警察局 山形県情報通信部	警察通信施設の維持管理その他警察通信に関すること	(山形県警察本部)	023-626-0110
個人情報保護委員会(東京都)	個人情報保護法に関する相談	個人情報保護法相談ダイヤル	03-6457-9849 (9:30~17:30、土日祝日及び年末年始を除く)
	マイナンバー(個人番号)の取扱いに関する相談	マイナンバー苦情あっせん相談窓口	03-6457-9585 (9:30~17:30、土日祝日及び年末年始を除く)
消費者庁 (東京都千代田区)	消費者からの電話相談 消費者トラブルに関する身近な消費生活相談窓口を案内	消費者ホットライン	188(年末年始を除く)
	公益通報者保護法に関する各種相談(個別の通報の受付は行っていません)	公益通報者保護制度相談ダイヤル (一元的相談窓口)	03-3507-9262 (平日9:30~12:30、13:30~17:30)
デジタル庁 (東京都千代田区)	マイナンバー制度全般に関すること	マイナンバー総合フリーダイヤル	0120-95-0178 (平日9:30~20:00、土日祝9:30~17:30) ※紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止については、24時間365日対応します。
総務省 山形行政監視行政相談センター	国の行政機関、独立行政法人、特殊法人等の業務に関する苦情・相談	行政苦情110番 「きくみ山形」	0570-090110(全国共通) 又は023-623-1100  (休日・夜間は留守番電話で受付)
	情報公開・行政手続制度案内所(国の行政機関、独立行政法人、特殊法人等に関するもの)	主任行政相談官室	023-632-3113 (8:30~17:15、土日休日及び年末年始を除く)
東北総合通信局 (仙台市)	情報通信行政全般に関する相談	総合通信相談所	022-221-0610 (平日8:30~17:15)
	電気通信サービスに関する相談	電気通信事業課	022-221-0632 (平日8:30~17:15)
	テレビ・ラジオの受信障害に関する相談	放送課	022-221-0698 (平日8:30~12:00、13:00~17:00)
法務省 山形地方法務局 本局・各支局等	登記手続案内(不動産・商業・法人登記等申請手続案内)  「事前予約制」により、手続に関する一般的な案内を行っています。	本局登記部門	023-625-1619
	登記手続案内相談(不動産登記の申請手続案内)  「事前予約制」により、手続に関する一般的な案内を行っています。	各支局等	
		村山出張所	0237-53-2812
		寒河江支局	0237-86-3258
		新庄支局	0233-22-7528
		米沢支局	0238-22-2148
		鶴岡支局	0235-22-1003
	酒田支局	0234-25-2221	

【国の行政機関】

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
法務省 山形地方務局 本局・各支局 (出張所除く。)	人権に関する相談	みんなの人権110番	0570-003-110 8:30～17:15 (土・日・祝日除く)
		女性の人権ホットライン	0570-070-810 8:30～17:15 (土・日・祝日除く)
		子どもの人権110番	0120-007-110 8:30～17:15 (土・日・祝日除く)
	無戸籍解消のための相談	本局戸籍課	023-625-1617
	成年後見登記の証明書発行に関する一般的な案内	本局戸籍課	023-625-1617
	国籍相談(帰化申請手続等国籍に関する相談)	本局戸籍課	023-625-1617
	供託手続に関する一般的な案内 (事前予約制)	本局供託課	023-625-1618
		寒河江支局	0237-86-3258
		新庄支局	0233-22-7528
		米沢支局	0238-22-2148
鶴岡支局		0235-22-1003	
酒田支局	0234-25-2221		
仙台出入国在留管理局 酒田港出張所	在留資格審査全般、空海港業務に関する各種手続の案内	酒田港湾合同庁舎内	0234-22-2746  (受付時間)9:00～12:00、13:00～16:00(土・日曜日、休日除く)
仙台少年鑑別所 山形少年鑑別支所 (やまがた法務少年支援センター)	非行・犯罪や問題行動等に関する相談		023-642-3445(相談専用)  (9:00～12:15、13:00～17:00、土日祝日を除く)
山形地方検察庁	犯罪被害者の支援・相談等 (刑事手続に関すること、告訴・告発に関する こと、被害回復給付金支給制度に関する こと)	被害者ホットライン (被害者支援員)	023-622-5122  平日9:00～17:00
財務省 東北財務局 山形財務事務所	金融・金融商品取引・保険等に関する相談 多重債務相談	理財課	023-641-5178
	国有財産に関する相談	管財課	023-641-5176
東京税関 酒田税関支署  (山形出張所)	海外旅行や個人輸入、国際郵便などの税 関手続についての相談、税関行政への意 見等	酒田港湾合同庁舎内	0234-22-1024
	(山形県のうち、山形市、米沢市、寒河江 市、上山市、村山市、長井市、天童市、東根 市、尾花沢市、南陽市、東・西・北村山郡、 東・西置賜郡)	山形地方合同庁舎内	023-641-0504
仙台国税局 (仙台市)  各税務署	【電話による相談】 所得税、法人税、消費税、相続税、贈与税 など国税に関する一般的な相談  【面接による相談】 所得税、法人税、消費税、相続税、贈与税 など国税に関する個別的な相談 税務署でのご相談は、相談日時等の事前 予約をお願いします。	電話相談センター 所轄の税務署におかけいただくと、自動音声により電話相談 センターをご案内します。	
		山形税務署	023-622-1611
		寒河江税務署	0237-86-2244
		米沢税務署	0238-22-6320
		長井税務署	0238-84-1810
		村山税務署	0237-53-2151
		新庄税務署	0233-22-5111
		鶴岡税務署	0235-22-1401
酒田税務署	0234-33-1450		

【国の行政機関】

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
厚生労働省 東北厚生局 (仙台市) (山形事務所)	麻薬・覚せい剤等薬物に関する相談	麻薬・覚せい剤相談	022-227-5700
	保険医療機関等に対する指導監督	山形第二地方合同庁舎1階	023-609-0140
山形労働局 各労働基準監督署 各ハローワーク	<労働条件に関する相談> 賃金不払い、解雇、有給休暇、労働時間等に関する相談	・各労働基準監督署 ・労働局監督課	各労働基準監督署(次頁参照) (労働基準部監督課) 023-624-8222
	<職場環境等に関する相談> 職場における危険な作業等に関する相談、職場における作業環境等に関する相談	・各労働基準監督署 ・労働局健康安全課	各労働基準監督署(次頁参照) (労働基準部健康安全課) 023-624-8223
	<労災保険に関する相談> 労災保険の給付に関する相談、労災年金受給者の年金・介護等に関する相談	・各労働基準監督署 ・労働局労災補償課	各労働基準監督署(次頁参照) (労働基準部労災補償課) 023-624-8227
	労働保険関係の成立・消滅、徴収等に関する相談	・各労働基準監督署 ・労働局労働保険徴収室	各労働基準監督署(次頁参照) (総務部労働保険徴収室) 023-624-8225
	<就業上の問題に関する相談> 労働条件をめぐる労働者と使用者との紛争に関する相談	・各労働基準監督署に設置されている総合労働相談コーナー ・労働局雇用環境・均等室	各総合労働相談コーナー(次頁参照) (労働局雇用環境・均等室) 023-624-8226
	最低賃金法・家内労働法に関する相談	・各労働基準監督署 ・労働局賃金室	各労働基準監督署(次頁参照) (労働基準部賃金室) 023-624-8224
	職場の男女の均等な取扱いセクハラ・マタハラ、母性健康管理、育児・介護休業、パートタイム・有期雇用労働法に関する相談	・労働局雇用環境・均等室	023-624-8228
	仕事と生活の調和を図るため、労働時間制度や年次有給休暇等の休み方に関する相談		
	労働者派遣事業及び民間職業紹介事業に関する相談 派遣労働者の労働条件に関する相談	・労働局需給調整事業室	職業安定部需給調整事業室 023-676-4618
	<就職活動に関する相談> 求職・求人に関する相談	・各ハローワーク ・労働局職業安定課	各ハローワーク(次頁参照) (職業安定部職業安定課) 023-626-6109
	求職者支援制度、職業訓練等の相談	・各ハローワーク ・労働局訓練室	各ハローワーク(次頁参照) (職業安定部訓練室) 023-626-6106
	<雇用保険に関する相談> 雇用保険の加入に関する相談、高年齢者雇用継続給付に関する相談	・各ハローワーク ・労働局職業安定課	各ハローワーク(次頁参照) (職業安定部職業安定課) 023-626-6109
	<各種助成金に関する相談>		各ハローワーク(次頁参照)
	雇用促進のための各種助成金等に関する相談	・各ハローワーク ・労働局職業対策課	(職業安定部職業対策課) 023-626-6101
	雇用調整助成金等に関する相談	・労働局雇用調整助成金事務室	(労働局雇用調整助成金事務室) 023-666-3614
	仕事と育児・介護・不妊治療の両立に係る助成金に関する相談	・労働局雇用環境・均等室	労働局雇用環境・均等室 023-624-8228
育児休業給付・介護休業給付に関する相談	・各ハローワーク ・労働局職業安定課	各ハローワーク(次頁参照) (職業安定部職業安定課) 023-626-6109	

【国の行政機関】

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
山形労働局 各労働基準監督署 各ハローワーク	<どこに相談したらよいかわからないとき> 事業主からのパワーハラスメントやいじめ、嫌がらせ等に関する相談、その他相談先がわからないとき	・各労働基準監督署に設置されている総合労働相談コーナー ・労働局雇用環境・均等室	各総合労働相談コーナー (次頁参照) 労働局雇用環境・均等室 023-624-8226
		<労働基準監督署>	
		山形労働基準監督署	方面(監督)023-624-6211 安全衛生課023-608-5256 労災課 023-608-5257 総合労働相談コーナー 023-608-5265
		米沢労働基準監督署	0238-23-7120
		庄内労働基準監督署	方面(監督)0235-22-0714 安全衛生課0235-41-2674 労災課 0235-41-2675 総合労働相談コーナー 0235-41-2683
		新庄労働基準監督署	0233-22-0227
		村山労働基準監督署	0237-55-2815
		<ハローワーク>	
		山形公共職業安定所	023-684-1521(代)
		米沢公共職業安定所	0238-22-8155(代)
		酒田公共職業安定所	0234-27-3111(代)
		鶴岡公共職業安定所	0235-25-2501(代)
		新庄公共職業安定所	0233-22-8609(代)
		長井公共職業安定所	0238-84-8609(代)
		村山公共職業安定所	0237-55-8609(代)
		寒河江公共職業安定所	0237-86-4221(代)
		<ハローワークプラザ>	
		ハローワークプラザやまがた	023-646-7360
	ハローワークプラザ酒田	0234-24-6611	
農林水産省 東北農政局  (山形県拠点)	政策、事業、制度に関する情報提供・相談等	総合窓口 地方参事官室	023-622-7231
	6次産業化に関する情報提供・相談等	地方参事官室 食料産業担当	023-622-7235
	消費者からの食生活、農林水産業などに関する相談	消費者相談窓口 東北農政局消費・安全部消費生活課	022-221-6093
	食品危害に関する相談	総合窓口 地方参事官室	023-622-7231
	食品表示の不適切な表示情報提供等	食品表示110番 東北農政局消費・安全部 米穀流通・食品表示監視課	022-221-1192
	不適切な米の流通に関する情報提供等	米穀流通監視相談窓口 東北農政局消費・安全部 米穀流通・食品表示監視課	022-221-6323
	経営所得安定対策等に関する相談	経営対策等に関する相談窓口 地方参事官室	023-622-7247
横浜植物防疫所 (新潟市)	植物検疫相談(輸入される種子、苗木、球根、果実、野菜、穀類、木材等の植物検疫に関する相談)	新潟支所	025-244-4401
動物検疫所 (名取市)	動物検疫に関する相談(輸出入される動物・畜産物等に関する相談)	北海道・東北支所 仙台空港出張所	022-383-2302
林野庁 東北森林管理局 各森林管理署等	国有林野の管理経営、民有林野の造林並びに森林経営助言及び治山事業、林野の保全に係る地すべり防止に関する事業等に関する相談	庄内森林管理署	0235-22-3331
		山形森林管理署	0237-86-3161
		〃 最上支署	0233-62-2122
		置賜森林管理署	0238-62-2246

【国の行政機関】

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号	
経済産業省 東北経済産業局 (仙台市)	消費者取引に関する相談	消費者相談室	022-261-3011	
	製品安全(電気用品、ガス用品、液化石油ガス用品、消費生活用製品)及び家庭用品の品質表示に関する相談	製品安全室	022-221-4918	
	産業財産権(特許、実用新案、意匠、商標等)の各種支援施策(減免制度、外国出願補助金等)	知的財産室	022-221-4819	
国土交通省 東北地方整備局	<道路に関する相談> 東北地方全域を対象とした道路上の異状の発見・通報について	道路緊急ダイヤル	#9910(24時間受付)	
		道の相談室	023-688-8800	
山形河川国道事務所  各出張所	山形県内の内陸地域の河川及び直轄道路の管理等について	山形河川国道事務所 総務課	023-688-8421(代)・8922	
		〃 河川管理課	023-688-8942	
		〃 道路管理第一課	023-688-8943	
	国道13号(猿羽根トンネル北入口～雄勝トンネル山形側入口及び主寝坂道路(自動車専用道路)) 国道47号(最上町と舟形町の境～戸沢村と庄内町の境及び新庄古口道路(自動車専用道路)) 東北中央道(舟形トンネル北入口～県道308号(曲川新庄線)交差点) に関する苦情・相談	山形河川国道事務所 新庄国道維持出張所	0233-22-1581	
	国道13号(天童市と東根市の境～猿羽根トンネル北入口) 国道47号(宮城県境～最上町と舟形町の境) 東北中央道(東根IC～東根北IC、大石田村山IC～舟形トンネル北入口) に関する苦情・相談	山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所	0237-23-2521	
	国道112号(山形市と中山町の境～月山第一トンネル山形側入口)に関する苦情・相談	山形河川国道事務所 寒河江国道維持出張所	0237-84-3191	
	国道13号(南陽市と上山市の境～天童市と東根市の境) 国道48号(関山トンネル宮城県側入口～国道13号交差点) 国道112号(山形市飯田交差点～山形市と中山町の境) に関する苦情・相談	山形河川国道事務所 山形国道維持出張所	023-641-2090	
	国道13号(西栗子トンネルの西側入口～南陽市と上山市の境) 国道113号(新潟県境～国道13号交差点) に関する苦情・相談	山形河川国道事務所 米沢国道維持出張所	0238-37-5300	
	酒田河川国道事務所  各出張所	山形県内の庄内地域の河川及び道路の管理等について	酒田河川国道事務所 総務課	0234-27-3368
			〃 河川管理課	0234-27-3497
〃 道路管理課			0234-27-3498	
日本海東北自動車道(酒田みなとIC～遊佐比子IC)、国道7号(三川町おぼこ大橋～秋田県境)及び47号(戸沢村庄内町境～酒田市東町)に関する苦情・相談		酒田河川国道事務所 酒田国道維持出張所	0234-34-2331・2332	
日本海東北自動車道(あつみ温泉IC～鶴岡料金所)、国道7号(新潟県境～三川町おぼこ大橋)及び112号(鶴岡市外内島橋～鶴岡市本田交差点)に関する苦情・相談		酒田河川国道事務所 鶴岡国道維持出張所	0235-22-4738・4739	
国道112号(西川町月山第一トンネル山形側入口～鶴岡市外内島橋)に関する苦情・相談		酒田河川国道事務所 月山国道維持出張所	0235-57-5011・5012	

【国の行政機関】

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
山形河川国道事務所 各出張所	<川に関する相談> 最上川(朝日町内～村山市内)、須川(山形市飯塚橋上流～最上川合流点)に関する苦情・相談	山形河川国道事務所 寒河江出張所	0237-86-3069
	最上川(長井市内～白鷹町内)、置賜白川(白川鉄道橋～最上川合流点)に関する苦情・相談	山形河川国道事務所 長井出張所	0238-88-2310
	最上川(米沢大橋上流～長井市・南陽市・川西町との境)に関する苦情・相談	山形河川国道事務所 南陽出張所	0238-43-2011
酒田河川国道事務所 各出張所	最上川(河口～庄内大橋)及び京田川の一部の河川管理に関する苦情・相談	酒田河川国道事務所 酒田出張所	0234-22-3604
	赤川(河口～名川橋)及び大山川・内川の一部の河川管理に関する苦情・相談	酒田河川国道事務所 赤川出張所	0235-23-2032
	最上川(庄内大橋～白糸の滝)、相沢川・立谷沢川の一部及びさみだれ大堰の河川管理に関する苦情・相談	酒田河川国道事務所 飽海出張所	0234-57-2077
新庄河川事務所 各出張所	山形県内の最上地域の河川の管理等について	新庄河川事務所 管理課	0233-22-0275
	鮭川及び金山川・真室川・泉田川の一部の河川管理に関する苦情・相談	新庄河川事務所 鮭川出張所	0233-55-3020
	最上川(大石田町内)及び丹生川の一部の河川管理に関する苦情・相談	新庄河川事務所 大石田出張所	0237-35-2024
	最上川(舟形町内～戸沢村内)及び最上小国川の一部の河川管理に関する苦情・相談	新庄河川事務所 最上南部流域治水出張所 鳥越庁舎	0233-22-6038
東北地方整備局 酒田港湾事務所	「海」や「みなと」に関する意見・質問・相談	海とみなとの相談窓口	0120-497370 9:30～12:00、13:00～17:00 (土・日・祝祭日・年末年始を除く)
	港湾、航路の整備、管理等に関する相談	酒田港湾事務所	0234-33-6311(代)
東北運輸局 (仙台市)	リコール相談窓口、検査整備110番	自動車技術安全部	022-299-8855
山形運輸支局  (庄内自動車検査 登録事務所)	行政相談、運輸・観光に関する総合相談窓口	総務企画部門	023-686-4711 (ダイヤル番号4)
	運送事業(バス、タクシー、トラック等)に関する相談	輸送・監査部門	023-686-4711 (ダイヤル番号3)
	自動車の検査・登録に関する相談 (管轄区域・・・山形県(但し、酒田市、鶴岡市、東田川郡、飽海郡を除く))	検査・登録関係 案内	050-5540-2013
	海上交通、海事関係事業、船員に関する相談	山形運輸支局酒田庁舎	0234-22-0084(代)
	自動車の検査・登録に関する相談 (管轄区域・・・酒田市、鶴岡市、東田川郡、飽海郡)	検査・登録関係 案内 自動車に関する相談窓口	050-5540-2014 0235-66-4118(代)
気象庁 山形地方気象台	天気予報、注意報、警報等の各種気象情報についての問い合わせ	観測予報担当	023-622-2262
	山形県の天気予報、警報、注意報	気象情報自動応答	023-634-0009
	気象資料の閲覧、気象証明・鑑定、県内メダス関連についての問い合わせ、気象資料の照会・閲覧	防災担当	023-622-0632

【国の行政機関】

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
海上保安庁 第二管区海上保安本部 酒田海上保安部	海上における事件・事故の緊急通報用	海の「もしも」	118(24時間受付)
	聴覚・発話に障害のある方用緊急通報サービス(要事前登録)	NET118	(登録用URL) entory@net118.jp
	海洋データ・情報提供	海の相談室 (塩釜市)	022-363-0111 (内線2511)
	不審船・密航者、密漁、海洋への不法投棄等の通報	酒田海上保安部	0234-22-1831
環境省 東北地方環境事務所	環境政策に関する相談・意見・提言	東北地方環境事務所 総務課(仙台市)	022-722-2870
	東北地方の国立公園・世界自然遺産に関すること	東北地方環境事務所 国立公園課(仙台市)	022-722-2874
	東北地方の希少野生生物・特定外来生物に関すること	東北地方環境事務所 野生生物課(仙台市)	022-722-2876
	磐梯朝日国立公園(米沢市に係る地域)に関すること	裏磐梯自然保護官事務所 (北塩原村)	0241-32-2221
	磐梯朝日国立公園(出羽三山朝日地域及び飯豊地域)、国指定大鳥朝日鳥獣保護区及び国指定大山上池下池鳥獣保護区に関すること	羽黒自然保護官事務所 (鶴岡市)	0235-62-4777
	希少猛禽類の保護・普及啓発、国指定最上川河口鳥獣保護区に関すること	鳥海南麓自然保護官事務所 (酒田市)	0234-64-4682
猛禽類保護センター	猛禽類の普及啓発	猛禽類保護センター	0234-64-4681
防衛省 陸上自衛隊東北方面隊 自衛隊山形地方協力本部	東北南3県(山形・宮城・福島)の防衛警備・災害派遣等	第6師団司令部広報室	0237-48-1151
	山形県内における渉外及び広報、自衛官の募集等	山形地方協力本部	023-622-0711

【独立行政法人・特殊法人等】

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
独立行政法人 国民生活センター	商品・サービス等、消費生活全般に関する苦情等	消費者ホットライン 平日バックアップ相談	188(全国統一番号) 03-3446-1623 (平日 10:00～12:00) (平日 13:00～16:00)
		山形県消費生活センター	023-624-0999 (平日 9:00～17:00)
		置賜消費生活センター	0238-24-0999 (平日 9:00～17:00)
		最上消費生活センター	0233-29-1370 (平日 9:00～17:00)
		庄内消費生活センター	0235-66-5451 (平日 9:00～17:00)
法テラス (日本司法支援センター)	法的トラブルの紛争解決に役立つ情報や法律サービスを提供する国・地方公共団体・各種相談機関・弁護士・司法書士等の団体の相談窓口の情報提供	法テラスサポートダイヤル	0570-078374 (平日 9:00～21:00) (土曜 9:00～17:00)
	民事法律扶助(経済的に困りの方(収入要件等あり)が法的トラブルにあった際、無料法律相談等の支援を実施。)	法テラス山形	0570-078381 (平日 9:00～17:00)
	犯罪被害者支援業務 (刑事手続への適切な関与や受けた損害・苦痛の回復・軽減を図るための制度に関する情報を提供)	犯罪被害者支援ダイヤル	0120-079714 (平日 9:00～21:00) (土曜 9:00～17:00)
独立行政法人 日本学生支援機構	奨学金貸与・給付及び返還に関する相談 ※奨学金の申込等は、在学する学校の奨学金窓口にお問い合わせ	奨学金相談センター	0570-666-301(ナビダイヤル) (平日 9:00～20:00)
独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構 (山形支部)	障害者の就職相談及び支援、事業主に対する相談及び支援、関係機関に対する支援	山形障害者職業センター	023-624-2102
	高齢者等及び障害者の雇用に関する相談・援助及び給付金、助成金の支給申請の受付、障害者雇用納付金制度に基づく申告・申請の受付	高齢・障害者業務課	023-674-9567
	求職者支援制度に基づく求職者支援訓練のご相談、実施機関の認定申請に関する相談・申請の受付	求職者支援課	023-686-2015
独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構 (山形職業能力開発促進センター)	職業訓練(離職者訓練、在職者訓練)の相談、受付	訓練課	023-686-2016
	生産性向上支援訓練、施設設備貸与・指導員派遣のご利用に関する相談・受付	生産性向上 人材育成支援センター	023-686-2008
独立行政法人 労働者健康安全機構	事業所における産業医学、労働衛生工学、メンタルヘルス、労働衛生関係法令、治療と仕事の両立支援、保健指導等に関する相談	山形産業保健総合支援センター	023-624-5188
日本年金機構	年金についての来訪相談のご予約	予約受付専用電話	0570-05-4890
	一般の年金相談 (東日本大震災で被災された方の問い合わせも可能)	ねんきんダイヤル	0570-05-1165
	「ねんきん定期便」、「ねんきんネット」、「厚生年金加入記録のお知らせ」への問合せ	ねんきん定期便専用ダイヤル	0570-058-555
	「国民年金加入者向け」の問合せ	ねんきん加入者ダイヤル	0570-003-004
	「事業所、厚生年金加入者向け」の問合せ	ねんきん加入者ダイヤル	0570-007-123
	厚生年金保険・国民年金に関する相談	山形年金事務所	023-645-5111
		寒河江年金事務所	0237-84-2551
新庄年金事務所		0233-22-2050	
鶴岡年金事務所		0235-23-5040	
	米沢年金事務所	0238-22-4220	

【独立行政法人・特殊法人等】

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
全国健康保険協会(協会けんぽ)	健康保険給付、任意継続、保険証関係に関する相談	山形支部、業務グループ	023-629-7229
	健診関係、健康づくり事業に関する相談	山形支部、保健グループ	023-629-7235
	医療費通知等に関する相談	山形支部、レセプトグループ	023-629-7231
独立行政法人 自動車事故対策機構 (NASVA)	交通事故に起因する悩み事に応じた相談窓口の案内	交通事故被害者ホットライン	0570-000738 10:00～12:00、 13:00～16:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)
	自動車事故が原因で、脳、脊髄又は胸腹部臓器に重度の後遺障害が残り、日常生活において常時又は随時の介護が必要な方への介護料支給制度の案内	山形支所	023-609-0500 8:30～17:15 原則 月～金曜日 (第一及び第三土曜日開業、翌週月曜日休業)
	自動車事故により保護者が亡くなられたり、重い後遺障害を残すこととなった家庭の中学校卒業までのお子様を対象に、生活資金の無利子貸付制度及び「友の会」の案内		
住宅金融支援機構	機構融資、返済等に関する電話相談	お客様コールセンター	0120-0860-35 (9:00～17:00、祝日、年末年始を除く)
	災害に関する電話相談	災害専用ダイヤル	0120-086-353 (9:00～17:00、祝日、年末年始を除く)
日本郵政グループ	郵便物・荷物の配達、切手・はがき、郵便局の窓口業務、ネットショップなどに関する事	日本郵便株式会社 お客様サービス相談センター	0120-23-28-86 (平日8:00～21:00、土日休日9:00～21:00) 0570-046-666(携帯電話)
	ゆうちょ銀行に関する事	株式会社ゆうちょ銀行 ゆうちょコールセンター	0120-108420 (平日9:00～19:00、土日休日・12/31は9:00～17:00) (1/1～1/3、5/3～5/5は除く)
		カード紛失センター	0120-794889 年中無休(24時間受付)
		ゆうちょ銀行が契約している指定紛争解決機関(全国銀行協会相談室)	0570-017109または 03-5252-3772 (9:00～17:00、土日休日・12/31～1/3を除く)
	かんぽ生命に関する事	株式会社かんぽ生命保険 かんぽコールセンター	0120-552-950 (平日9:00～21:00、土日休日9:00～17:00、1/1～1/3を除く)
簡易保険カード紛失届出専用受付番号		0120-794-055 (8:30～21:00、土日休日・12/31～1/3を除く)	
株式会社 日本政策金融公庫	国民生活事業に関する相談窓口 (個人企業・小規模企業・これから創業をお考えの方)	山形支店	0570-006754
	中小企業事業に関する相談窓口 (中小企業の方)	山形支店	023-641-7941
	農林水産事業に関する相談窓口 (農林漁業者や食品産業の方)	山形支店	023-625-6135
株式会社 商工組合中央金庫	中小規模の事業者の団体及びその構成員に対する金融の円滑化を図るために必要な業務	山形支店	023-632-2111
		酒田支店	0234-24-3922
東日本高速道路株式会社 (NEXCO東日本)	高速道路に関するお問い合わせなどの相談窓口	NEXCO東日本 お客さまセンター	0570-024-024 (24時間)または 03-5308-2424
	山形自動車道(宮城川崎IC～月山IC)、東北中央自動車道(米沢北IC～東根IC)の維持管理・料金サービス	山形管理事務所	023-686-5980
	山形自動車道(湯殿山IC～鶴岡JCT)、日本海東北自動車道(鶴岡JCT～酒田みなとIC)の維持管理・料金サービス	鶴岡管理事務所	0235-22-8766

【独立行政法人・特殊法人等】

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
国立大学法人 山形大学	山形大学の総合案内	総務部総務課	023-628-4006
東日本電信電話株式 会社 (NTT)	NTT東日本に関するご意見・ご要望	お客様相談センター	0120-019000 (平日9:00~17:00)
	電話に関する問合せ	固定電話からの連絡 携帯電話からの連絡	116 0120-116-000
	加入電話に関する問合せ	固定電話からの連絡 携帯電話からの連絡	113 (24時間受付) 0120-444-113
	災害用伝言ダイヤル		171 (24時間受付) (大災害時に限る。)
日本放送協会 (NHK)	番組一般についての意見・問合せ	NHKふれあいセンター	0570-066-066 (毎日9:00~22:00)
	地域の放送番組に関する意見・問合せ	山形放送局	023-625-9510 (平日9:30~18:00)
	放送受信料に関する電話での問合せ	受信料の問合せ 受信契約・住所変更 テレビ等の受信の相談	0570-077-077 (毎日9:00~20:00) 0120-151515 (毎日9:00~20:00) 0570-00-3434 (毎日9:00~20:00)
東日本旅客鉄道株式 会社 (JR東日本)	列車時刻、運賃・料金、空席情報案内	JR東日本 お問合せセンター	050-2016-1600 (6:00~24:00)
	お忘れ物	JR東日本 お問合せセンター	050-2016-1601 (6:00~24:00)
	ご意見・ご要望	JR東日本 ご意見承りセンター	050-2016-1651 (9:00~18:00(年末年始を除く))
	列車の運行状況、運休情報、時刻表情報等を提供するサービス「どコレ」( <a href="#">どコレ</a> で検索)		

【関係団体】

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
山形県弁護士会	弁護士会全般(当番弁護士のみ24時間受付)	事務局	023-622-2234
	法律全般、 1件につき5,500円(税込)(時間30分程度)	法律相談センター	023-635-3648
山形県司法書士会	不動産の相続や売買の登記、会社設立登記、成年後見、裁判所提出書類の作成等	総合相談センター	023-642-3434
山形県土地家屋調査士会	表示に関する登記、無料登記相談等	事務局	023-632-0842
	土地境界問題の裁判外紛争解決機関	境界ADRセンター やまがた	023-632-0225
東北税理士会山形県 支部連合会	税務書類の作成、税務の代理等	事務局	023-632-4244
山形県社会保険労務士会	年金や労働問題の疑問やお困りごと、働き方改革に関する相談	事務局	023-631-2959
	労働問題に関する個別労働解決機関	社労士労働紛争解決センター山形	023-631-2959
山形県行政書士会	相続・遺言、外国人相談 成年後見に関する相談・支援、許認可申請手続等	山形県行政書士会	023-642-5487
山形県母子寡婦福祉 連合会	ひとり親家庭への各種支援(生活、経済、就労、相談支援情報提供)	山形県ひとり親家庭応援センター	023-633-1037
	ひとり親家庭の親等の就業に関する各種支援(就職相談、情報提供、講習会開催等)	山形県ひとり親家庭就業・自立支援センター	023-632-2296

【山形県】

名称及び相談内容	相談窓口	電話番号
<p>県の行政全般に関わる相談や要望、 県民生活に関わること</p> <p>(月～金、8:30～17:15、祝日・年末年始除く)</p>	総務部広報広聴推進課県民相談室 (〒990-8570山形市松波二丁目8-1)	023-630-3030
	村山総合支庁 総合案内窓口 (〒990-2492山形市鉄砲町2-19-68)	023-621-8288
	村山総合支庁西村山地域振興局 総合案内窓口 (〒991-8501寒河江市大字西根字石川西355)	0237-86-8700
	村山総合支庁北村山地域振興局 総合案内窓口 (〒995-0024村山市楯岡笛田4-5-1)	0237-47-8600
	最上総合支庁 総合案内窓口 (〒996-0002新庄市金沢字大道上2034)	0233-29-1360
	置賜総合支庁 総合案内窓口 (〒992-0012米沢市金池7-1-50)	0238-26-6000
	置賜総合支庁西置賜地域振興局 総合案内窓口 (〒993-8501長井市高野町2-3-1)	0238-88-8200
	庄内総合支庁 総合案内窓口 (〒997-1392東田川郡三川町大字横山字袖東19-1)	0235-66-2121
<p>旅券(パスポート)申請等の相談</p> <p>山形県パスポートセンター (山形市、霞城セントラル2階)</p>	<p>※祝日・年末年始は休み</p> <p>申請:月～金9:00～17:00</p> <p>交付:月～木9:00～18:00 金・日9:00～17:00</p>	023-647-2566
<p>村山総合支庁西村山地域振興局旅券事務室(寒河江市)</p> <p>村山総合支庁北村山地域振興局〃(村山市)</p> <p>最上総合支庁〃(新庄市)</p> <p>置賜総合支庁〃(米沢市)</p> <p>置賜総合支庁西置賜地域振興局〃(長井市)</p> <p>庄内総合支庁〃(三川町)</p>	<p>※祝日・年末年始は休み</p> <p>申請・交付:月～金、9:00～17:00</p>	<p>0237-86-8197</p> <p>0237-47-8607</p> <p>0233-29-1218</p> <p>0238-26-6001</p> <p>0238-88-8202</p> <p>0235-66-5408</p>
<p>鶴岡市役所本所市民課 (各地域庁舎でも申請を受付)</p>	<p>※祝日・年末年始は休み</p> <p>申請・交付:月～金、8:30～17:15</p>	0235-25-2111(内140)
<p>酒田市役所市民課</p>	<p>(鶴岡市、酒田市、天童市に住民登録されている方は、住民票のある市役所又はパスポートセンターでの申請になります。)</p>	0234-26-5723
<p>天童市役所市民課</p>		023-654-1111(内717)
<p>商品、契約等の消費生活に関する相談(月～金、9:00～17:00、祝日・年末年始を除く)</p>	県消費生活センター(県庁2階)	023-624-0999
	最上消費生活センター(最上総合支庁)	0233-29-1370
	置賜消費生活センター(置賜総合支庁)	0238-24-0999
	庄内消費生活センター(庄内総合支庁)	0235-66-5451
<p>在住外国人の生活面での支援に関する相談 (山形県国際交流協会)</p>	<p>日本・英語⇒火～土曜日(10:00～17:00)</p> <p>中国語⇒火・金曜日(10:00～14:00)</p> <p>韓国・朝鮮語⇒木・土曜日(10:00～14:00)</p> <p>タガログ語⇒金曜日(10:00～14:00)</p> <p>ポルトガル語⇒水曜日(10:00～14:00)</p> <p>ベトナム語⇒第2・4土曜日(10:00～14:00)</p>	023-646-8861
<p>DV(配偶者等の暴力)等に関する相談</p>	福祉相談センター(女性相談センター)「中央配偶者暴力相談支援センター」	023-627-1196 (月～金、8:30～17:15)
	県警察本部 生活安全企画課	023-626-0110 (24時間受付)
<p>児童虐待等に関する相談</p>	中央児童相談所	023-627-1195 (月～金、8:30～17:15)
	庄内児童相談所	0235-22-0790 (月～金、8:30～17:15)
<p>子供SOSダイヤル</p>	山形県教育センター	023-654-8383 (24時間受付)
<p>教育相談専用ダイヤル</p>	山形県教育センター	023-654-8181 (月～金8:30～20:30、 土・日・祝8:30～17:30)
<p>生活困窮者自立支援制度と窓口案内</p>	山形県地域福祉推進課(保護指導担当)	023-630-2334

【山形県警察本部】

名称及び相談内容	相談窓口	電話番号
性犯罪被害等に関する相談	県警察本部 広報相談課警察安全相談室 (性犯罪被害相談電話)	#8103 0120-39-8103 023-615-7130 (24時間受付)
ストーカー・DVに関する相談	県警察本部 人身安全少年課	023-626-0110 (代) (24時間受付)
青少年の悩みごとに関する相談	県警察本部 人身安全少年課 (ヤングテレホンコーナー)	023-642-1777 (24時間受付)
悪質商法・ヤミ金融に関する相談	県警察本部 生活環境課	023-642-4477 (24時間受付)
サイバー犯罪対策に関する相談	県警察本部 サイバー犯罪対策課	023-626-0110 (代) (24時間受付)
暴力団に関する相談	県警察本部 組織犯罪対策課	023-622-4525 (24時間受付)
覚醒剤に関する相談	県警察本部 組織犯罪対策課	023-635-1074 (24時間受付)
過激派110番	県警察本部 警備第一課	023-622-4110 (24時間受付)
拳銃110番報奨金制度受付	県警察本部 組織犯罪対策課	0120-10-3774 (24時間受付)
事件や事故の被害に関する相談	県警察本部 広報相談課 犯罪被害者支援室	023-626-0110 (代) (24時間受付)
身近な不安や犯罪に関する相談	県警察本部 警察安全相談室	#9110 023-642-9110 (24時間受付)
	<最寄の警察署 警務課(係)> 山形警察署(山形市,山辺町,中山町)	023-627-0110 (代)
	上山 // (上山市)	023-677-0110 (代)
	天童 // (天童市)	023-651-0110 (代)
	寒河江 // (寒河江市,河北町,西川町, 大江町,朝日町)	0237-83-0110 (代)
	村山 // (村山市,東根市)	0237-52-0110 (代)
	尾花沢 // (尾花沢市,大石田町)	0237-24-0110 (代)
	新庄 // (新庄市,最上町,舟形町, 金山町,真室川町,鮭川村, 戸沢村,大蔵村)	0233-22-0110 (代)
	庄内 // (庄内町)	0234-45-0110 (代)
	酒田 // (酒田市,遊佐町)	0234-23-0110 (代)
	鶴岡 // (鶴岡市,三川町)	0235-28-0110 (代)
	長井 // (長井市,白鷹町,飯豊町)	0238-84-0110 (代)
	小国 // (小国町)	0238-62-0110 (代)
	南陽 // (南陽市,高畠町)	0238-50-0110 (代)
米沢 // (米沢市,川西町)	0238-26-0110 (代)	
運転免許に関する相談	山形県総合交通安全センター	023-655-2150 (代)

山形県警察本部及び県内警察署所在地一覧

警察本部・署名	電話番号	郵便番号	所在地	管轄区域
山形県警察本部	023-626-0110	990-8577	山形市松波二丁目8-1	山形県
山形警察署	023-627-0110	990-2412	山形市松山一丁目1-23	山形市、山辺町、中山町
上山警察署	023-677-0110	999-3134	上市市矢来三丁目7-50	上市市
天童警察署	023-651-0110	994-0014	天童市糠塚二丁目4-1	天童市
寒河江警察署	0237-83-0110	991-0003	寒河江市大字西根字上川原228-1	寒河江市、河北町、西川町、大江町、朝日町
村山警察署	0237-52-0110	995-0035	村山市中央一丁目2-5	村山市、東根市
尾花沢警察署	0237-24-0110	999-4229	尾花沢市横町二丁目4-1	尾花沢市、大石田町
新庄警察署	0233-22-0110	996-0051	新庄市大字松本822	新庄市、最上町、舟形町、金山町、真室川町、鮭川村、戸沢村、大蔵村
庄内警察署	0234-45-0110	999-7781	東田川郡庄内町余目字滑石8-1	庄内町
酒田警察署	0234-23-0110	998-0011	酒田市上安町一丁目1-1	酒田市、遊佐町
鶴岡警察署	0235-28-0110	997-0013	鶴岡市道形町20-40	鶴岡市、三川町
長井警察署	0238-84-0110	993-0014	長井市小出3743-3	長井市、白鷹町、飯豊町
小国警察署	0238-62-0110	999-1363	西置賜郡小国町大字小国小坂町1-49	小国町
南陽警察署	0238-50-0110	999-2221	南陽市櫛塚1618	南陽市、高畠町
米沢警察署	0238-26-0110	992-0051	米沢市城北二丁目3-19	米沢市、川西町

【市町村】

山形県内の市町村一覧

地域	団体名	ふりがな	電話番号	郵便番号	住所
村山	山形市	やまがたし	023-641-1212	990-8540	山形市旅籠町2-3-25
	寒河江市	さがえし	0237-86-2111	991-8601	寒河江市中央1-9-45
	上山市	かみのやまし	023-672-1111	999-3192	上山市河崎1-1-10
	村山市	むらやまし	0237-55-2111	995-8666	村山市中央1-3-6
	天童市	てんどうし	023-654-1111	994-8510	天童市老野森1-1-1
	東根市	ひがしねし	0237-42-1111	999-3795	東根市中央1-1-1
	尾花沢市	おばなざわし	0237-22-1111	999-4292	尾花沢市若葉町1-2-3
	山辺町	やまのべまち	023-667-1111	990-0392	東村山郡山辺町緑ヶ丘5
	中山町	なかやままち	023-662-2111	990-0492	東村山郡中山町大字長崎120
	河北町	かほくちょう	0237-73-2111	999-3511	西村山郡河北町谷地戊81
	西川町	にしかわまち	0237-74-2111	990-0792	西村山郡西川町大字海味510
	朝日町	あさひまち	0237-67-2111	990-1442	西村山郡朝日町大字宮宿1115
	大江町	おおえまち	0237-62-2111	990-1101	西村山郡大江町大字左沢882-1
	大石田町	おおいしだまち	0237-35-2111	999-4112	北村山郡大石田町緑町1
置賜	米沢市	よねざわし	0238-22-5111	992-8501	米沢市金池5-2-25
	長井市	ながいし	0238-84-2111	993-8601	長井市栄町1番1号
	南陽市	なんようし	0238-40-3211	999-2292	南陽市三間通436-1
	高畠町	たかはたまち	0238-52-1111	992-0392	東置賜郡高畠町大字高畠436
	川西町	かわにしまち	0238-42-2111	999-0193	東置賜郡川西町上小松977-1
	小国町	おぐにまち	0238-62-2111	999-1363	西置賜郡小国町大字小国小坂町2-70
	白鷹町	しらたかまち	0238-85-2111	992-0892	西置賜郡白鷹町大字荒砥甲833
	飯豊町	いいでまち	0238-72-2111	999-0696	西置賜郡飯豊町大字椿2888
最上	新庄市	しんじょうし	0233-22-2111	996-8501	新庄市沖の町10-37
	金山町	かねやままち	0233-52-2111	999-5402	最上郡金山町大字金山324-1
	最上町	もがみまち	0233-43-2111	999-6101	最上郡最上町向町644
	舟形町	ふながたまち	0233-32-2111	999-4601	最上郡舟形町舟形263
	真室川町	まむろがわまち	0233-62-2111	999-5312	最上郡真室川町大字新町124-4
	大蔵村	おおくらむら	0233-75-2111	996-0212	最上郡大蔵村大字清水2528
	鮭川村	さけがわむら	0233-55-2111	999-5292	最上郡鮭川村大字佐渡2003-7
	戸沢村	とざわむら	0233-72-2111	999-6401	最上郡戸沢村大字古口270
庄内	鶴岡市	つるおかし	0235-25-2111	997-8601	鶴岡市馬場町9-25
	酒田市	さかたし	0234-22-5111	998-8540	酒田市本町2-2-45
	庄内町	しょうないまち	0234-43-2211	999-7781	東田川郡庄内町余目字町132-1
	三川町	みかわまち	0235-66-3111	997-1301	東田川郡三川町大字横山字西田85
	遊佐町	ゆざまち	0234-72-3311	999-8301	飽海郡遊佐町遊佐字舞鶴211